

従業員各位

総務部

従業員意識調査のアンケート結果について

このたび、従業員の皆様に「働きやすい職場環境づくり」のための基礎資料とするため、6月～7月にかけてランダムに選出させていただきました142人を対象にアンケート調査を実施しました。結果を下記の通りご報告いたします。【回答110人／全142人（回答率77.5%）】

記

1. 目的

本調査（アンケート）は、従業員の皆様の現在の働き方や、仕事に対する満足度などの意識を把握し、今後の職場環境の改善、ワークライフバランスの向上の参考にすることを目的としています。

2. 回答者の属性・・・男性61人、女性49人

部署名	人数（人）	構成比（%）
管理・事務	30	27.3
車両（運転士・介助員）	23	20.9
介護	32	29.1
受託	25	22.7
総計	110	100.0

3. アンケート結果について意見多数の内容を記載させていただきます。

(1) 職場環境について

☆はい ▲いいえ

	内容	人数(人)	比率(%)
肯定意見 (そう思う)	●日常生活の中でお互いに挨拶出来ている。	☆91	82.7
	●職場の同僚は仕事と生活の両立に理解がある。	☆82	74.5
	●仕事で困っているときには助け合う雰囲気がある。	☆79	71.8
否定意見 (そう思わない)	●人員と仕事の量のバランスはとれている。	▲44	40.0
	●突発的業務が生じにくい。	▲43	39.0
	●会社は人材育成にちからをいれている。	▲39	35.4

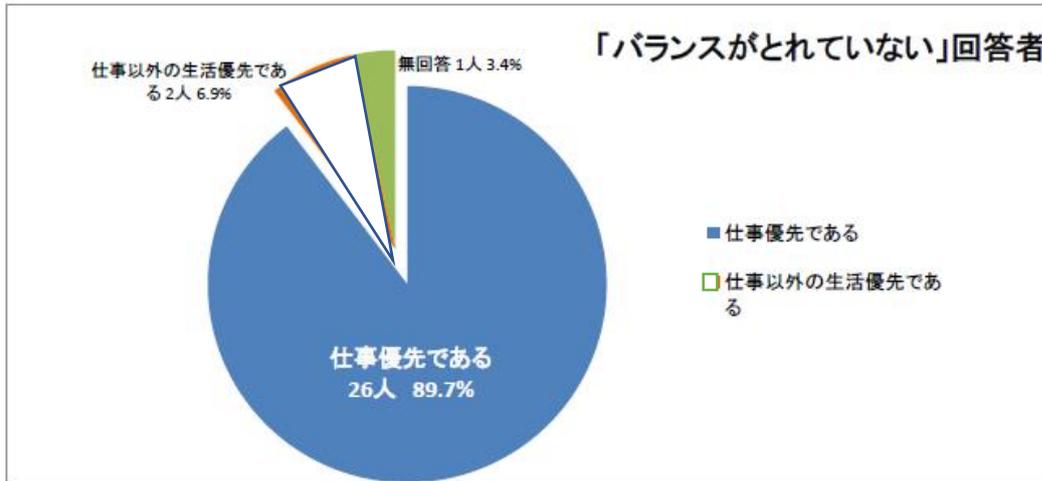
(2) あなたの仕事や私生活について

	内容	人数(人)	比率(%)
肯定意見 (そう思う)	●新たな技術や知識・技能を得たい。	☆91	82.7
	●肉体的に健康である。	☆82	74.5
	●今の会社で働きたい。	☆79	71.8
否定意見 (そう思わない)	●昇進・昇給に興味がある。	▲14	12.7
	●定時に仕事を終わることができる。	▲14	12.7
	●自己啓発活動や地域活動を行いたい。	▲14	12.7

(3) あなたの仕事と生活のバランスについて

バランスについて	人数(人)	構成比 (%)
バランスがとれている	81	73.6
バランスがとれていない	29	26.4
総計	110	100.0

※「バランスがとれていない」の偏り



(4) 導入・改善してほしい制度や取組みについて

☆特別休暇制度（リフレッシュ・ボランティア休暇等）	45人
☆有給休暇の取得促進	23人
☆評価；処遇システムの改善	20人
☆資格取得奨励	20人
☆コミュニケーション向上	19人
☆業務マニュアルの整備	17人

4. 今後の取組みについて

今回の仕事と生活のバランスについての意識・満足度調査については、「バランスがとれている」回答が81人（73.6%）は他の調査実績59.6%を上回る結果となりました。

一方、「バランスがとれていない」回答が29人あり、多数意見で仕事優先であるため、バランス満足度については不満と回答されている方が48.3%となりました。

この結果を参考に今後は導入、改善してほしい制度の意見が多かった「特別有給制度」、「有給休暇の取得促進」を最初の課題とし、取組んでいきたいと思えます。

今回の調査結果と多数の貴重なご意見は、従業員の皆様の満足度につながるよう今後の取組みの参考にさせていただきたいと思えます。

ご協力大変ありがとうございました。

